

#### ARTICLE PRÉLIMINAIRE : CHAMP D'APPLICATION

Dans le cadre du Girly Ride, la SEMLORE organise un week-end de découverte du VTT destinées uniquement aux filles de niveau de débutantes à expertes. Le détail du programme est disponible <https://www.lesorres.com/activites-et-animations/programme-des-animations/girly-ride>. La SEMLORE se réserve la possibilité de modifier ce programme.

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues par la SEMLORE désignée le Vendeur via sont site de vente en ligne [www.lesorres.com](https://www.lesorres.com) dans le cadre du « Week-end Girly Ride » auprès d'acheteurs non professionnels dénommés « Participants » au sein des présentes CGV.

Les présentes CGV précisent notamment les conditions d'achat, de passation de commande et de paiement du week-end Girly Ride. Les offres de réservation s'entendent dans la limite des stocks disponibles.

Le Participant déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées avant son achat immédiat ou la passation de sa commande, étant précisé que le paiement emporte leur acceptation.

Ces Conditions Générales de Vente pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du Participant est celle en vigueur à la date de l'achat immédiat ou de la passation de la commande.

#### ARTICLE 1 : CONDITION DE PARTICIPATION

L'inscription au week-end, étant donné son caractère sportif, suppose une bonne condition physique générale, sans contre-indication médicale avec la pratique du VTT. Par précaution si vous présentez une pathologie particulière, nous vous demandons d'en informer le moniteur qui encadre les cours de VTT.

Si le Participant participe avec son propre matériel, nous recommandons d'utiliser un matériel VTT et des protections de bonne qualité, homologués et adaptés au week-end. L'entretien et la réparation de son matériel est à la charge du Participant.

Par définition les activités de pleine nature sont des activités dites à risques du fait qu'elles se réalisent dans des lieux isolés, avec du matériel spécifique, parfois en terrain accidenté, nécessitant un apprentissage préalable. Leur bon déroulement est donc soumis au strict respect des consignes données par le moniteur qui encadre le programme.

Toutes les activités organisées dans le cadre de ce week-end Girly Ride sont accessibles aux personnes de plus de 16 ans.

Toute inscription d'un mineur implique d'une part que son responsable légal accepte les conditions générales de vente et fournisse un numéro de téléphone pour prévenir en cas d'urgence, une pièce d'identité et le carnet de santé du jeune ; et d'autre part qu'il donne l'autorisation à la SEMLORE d'agir de façon autonome et responsable en cas d'accident et de nécessité d'hospitalisation. Bien entendu, en cas d'accident ou de maladie le responsable sera immédiatement prévenu.

Les mineurs doivent obligatoirement être accompagnés d'un adulte en dehors des 2 cours encadrés le samedi matin et dimanche matin (10h-13h).

#### ARTICLE 2 : RÉSERVATION EN LIGNE

**Disponibilité** : L'inscription s'effectue en temps réel. Notre serveur vous informe en temps réel sur la disponibilité au moment de votre commande.

Lors de votre réservation, la page « mon panier » est un récapitulatif de ce que vous êtes en passe de commander. Cette page ne vous informe que sur la commande en cours. Cette page ne constitue pas une preuve de réservation ferme. La commande n'est définitive qu'une fois le paiement par carte bancaire accepté. La SEMLORE ne peut être tenue responsable des erreurs commises par l'acheteur lors de sa commande (coordonnées, e-mail, n° de carte erroné...).

**Paiement** : Le paiement par carte bancaire correspond à un achat ferme et définitif dans la mesure où votre paiement est accepté par votre banque. Le système de règlement par carte bancaire est doté d'un protocole de sécurisation qui vous permet d'effectuer vos transactions en toute sécurité.

**Confirmation de la commande** : Vous recevrez un courriel confirmant votre ou vos inscription(s). Ce courriel tient lieu de preuve d'achat. Nous vous invitons donc à consulter votre messagerie électronique, à sauvegarder et à imprimer le mail de confirmation. En cas de non-réception de ce courriel, vérifiez votre filtre antispam puis appelez-nous au 04 92 44 01 61.

#### ARTICLE 3 : ANNULATION OU MODIFICATION DE RESERVATION

Il est rappelé au client, conformément à l'article L. 121-21-8 12° du Code de la consommation, qu'il ne dispose pas du droit de rétractation prévu à l'article L. 121-21 du Code de la consommation.

En détail ci-dessous, les modalités d'annulation et/ou de modification de la réservation :

- de 8 à 15 jours avant le jour J : remboursement de 50% du paiement – 50% du montant total de la réservation encaissé
- de 2 à 8 jours du jour J : remboursement de 25% du paiement – 75% du montant total de la réservation encaissé
- à moins de 2 jours du jour J : aucun remboursement – 100% du montant total de la réservation encaissé
- non-présentation le jour de la prestation : aucun remboursement – 100% du montant total de la réservation encaissé quelle que soit la raison de l'absence
- quitter le week-end avant la fin n'ouvre droit à aucun remboursement

L'annulation de la réservation peut s'effectuer directement auprès du service commercial de la SEMLORE à l'adresse [commercial@lesorres.com](mailto:commercial@lesorres.com), merci de rappeler votre numéro de commande et de transmettre le cas échéant un justificatif d'annulation. Toute réservation est nominative et ne peut en aucun cas être cédée à un tiers, que ce soit à titre gratuit ou onéreux.

Le week-end Girly Ride peut être modifié ou annulé par la SEMLORE pour les motifs suivants :

- maladie ou blessure d'un moniteur, contrainte majeure d'ordre privé du moniteur l'empêchant d'assurer l'encadrement
- prévisions météo incompatibles avec le bon déroulement du week-end
- interdiction préfectorale ou sanitaire

Dans les cas d'annulation pour les motifs indiqués ci-dessus, les participants ont le choix entre un remboursement intégral de leur paiement ou un avoir valable sur toute autre prestation de la SEMLORE. Si le week-end est modifié mais maintenu, la SEMLORE ne pourra être tenue responsable des modifications nécessaires au bon déroulement de la prestation notamment pour des raisons météo et de terrain. Il ne sera procédé à aucun remboursement en cas de non-présentation du client.

#### ARTICLE 4 – PRIX

Les prix afférents à la réservation du week-end Girly Ride sont indiqués avant et lors de la réservation. Les prix sont confirmés au client en montant TTC, en euros et ne sont valables que pour la durée indiquée sur la plateforme de réservation. Les prix tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande et tout changement du taux applicable à la TVA sera automatiquement répercuté sur les prix indiqués à la date de facturation. Toute modification ou instauration de nouvelles taxes légales ou réglementaires imposées par les autorités compétentes seront automatiquement répercutées sur les prix indiqués à la date de la facturation.

#### ARTICLE 5 – SUGGESTION / RÉCLAMATION

Pour nous adresser une suggestion/réclamation, il vous faut vous rendre sur notre site [lesorres.com](http://lesorres.com) ou [forfait.lesorres.com](http://forfait.lesorres.com) en bas de page, cliquer sur « Suggestion – Réclamation » et suivre les instructions demandées. Toute réclamation doit être adressée dans un délai de 2 mois suivant la survenance de l'événement à l'origine de ladite réclamation, sans préjudice des voies et délais légaux pour agir en justice. Toute réclamation portant sur l'achat d'un titre de transport doit être accompagnée d'une copie dudit titre ainsi que du ticket de caisse de l'achat.

Le délai de traitement des réclamations est d'un mois à compter de leur réception.

Après avoir saisi le service "Réclamation" et à défaut de réponse satisfaisante ou en l'absence de réponse dans un délai de 60 jours, le client peut saisir gratuitement le médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponibles sur son site : [www.mtv.travel](http://www.mtv.travel)

#### ARTICLE 6 : DROIT A L'IMAGE

Les Participants sont avertis que des clips vidéo sont tournés et que des photos sont prises pour les besoins de la communication pendant le week-end, leur image est donc susceptible d'y figurer. Par l'inscription et la participation au week-end s'en suivant, les Participants autorisent donc l'exploitation de leur image et ce sans limitation de durée. En conséquence, ils ne pourront par la suite reprocher cette exploitation à la SEMLORE ni se servir de cette circonstance pour invoquer un quelconque préjudice ouvrant droit à indemnité.

#### ARTICLE 6 – CNIL

Conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Ce droit peut être exercé en nous écrivant à l'adresse suivante en indiquant vos nom, prénom et adresse : SEMLORE Bâtiment administratif 05200 Les Orres

#### ARTICLE 7– DROIT APPLICABLE

Les présentes conditions de vente sont soumises au droit français.

#### ARTICLE 8 – RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS

Tout litige relatif à la validité, l'interprétation, l'exécution, la résiliation des présentes, relève des tribunaux français dans les conditions de droit commun.

En présence d'un conflit avec l'association, outre le recours juridictionnel, le Participant peut recourir à une médiation conventionnelle (notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation ou auprès des instances de médiation sectorielles) ou à tout mode alternatif de règlement des différends.

**Xavier CORNE**  
Directeur de la SEMLORE

